

Рекомендации
по повышению качества предоставляемых услуг МБУК «Смирныховская ЦБС по
итогам проведения независимой оценки в 2016 году

1. Рассмотреть возможность рассылки пользователям SMS-уведомлений о новых поступлениях, о поступлениях книг по межбиблиотечному абонементу;
2. рекомендовать изменить режим работы Оморской сельской библиотеки в соответствии с пожеланиями пользователей (по результатам анкетирования в рамках проведения независимой оценки многие из опрошенных, высказали предложение сделать понедельник в этом филиале рабочим днем);
3. рассмотреть возможность расширения количества дополнительных платных услуг в сельских филиалах (провести опрос среди жителей сел с целью определения необходимых дополнительных услуг в библиотеке каждого населенного пункта); по результатам проведенного анкетирования, жители с. Победино хотели бы получать в библиотеке услугу по ламинированию документов;
4. размещать на сайте учреждения больше информации краеведческого характера;
5. работникам библиотек чаще посещать образовательные организации, чтобы приучать детей читать книги, проводить больше мероприятий по пропаганде книги и чтения вне стен библиотек.

В соответствии с рекомендациями составлен: *План мероприятий по выполнению рекомендаций членов Общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы МБУК «Смирныховская ЦБС»*