

БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ
оказываемые пользователям, библиотеками
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Смирныховская ЦБС»

Бесплатные услуги библиотеки оказывают в соответствии с Федеральным законом «О библиотечном деле» от 29.12.1994 № 78-ФЗ (п.3, п.4 ст.7); Уставом МБУК «Смирныховская ЦБС» от 29.03.2013;
 Правилами пользования библиотеками МБУК «Смирныховская ЦБС».

Основные бесплатные услуги, оказываемые пользователям:

Виды услуг	Куда обращаться за получением услуги
Информационные услуги	
Предоставление информации о наличии конкретного документа в фонде библиотеки	Центральная модельная библиотека: <i>Абонемент отдела обслуживания / каталоги/</i> Библиотеки-филиалы
Предоставление информации о составе библиотечного фонда через систему каталогов, картотек и баз данных	Центральная модельная библиотека: <i>Отдел комплектования и обработки литературы;</i> <i>Абонемент отдела обслуживания /каталоги</i> <i>Сектор доступа к электронным ресурсам</i> Библиотеки-филиалы
Предоставление информации о составе библиотечного фонда через формы массового информирования (выставки новых поступлений, бюллетени)	Центральная модельная библиотека: <i>Абонемент отдела обслуживания;</i> <i>Читальный зал отдела обслуживания;</i> <i>Информационно-библиографический сектор.</i> Библиотеки-филиалы
Консультационная помощь в поиске и выборе источников информации	Центральная модельная библиотека: <i>Абонемент отдела обслуживания /каталоги</i> <i>Информационно-библиографический сектор</i> Библиотеки-филиалы
Предоставление компьютерной техники для работы с электронным каталогом	Центральная модельная библиотека: <i>Сектор доступа к электронным ресурсам</i>
Предоставление доступа к электронным базам данных (ЭБД) и оборудования для работы с ЭБД и веб-порталами государственных и муниципальных органов власти и управления	Центральная модельная библиотека: <i>Сектор доступа к электронным ресурсам</i>
Услуги абонирования документов	
Предоставление во временное пользование документов из фондов библиотеки	Центральная модельная библиотека: <i>Абонемент отдела обслуживания;</i> <i>Читальный зал отдела обслуживания;</i> <i>Информационно-библиографический сектор.</i> <i>Сектор доступа к электронным ресурсам</i> Библиотеки-филиалы

Предоставление доступа к периодическим, художественным, отраслевым изданиям	Центральная модельная библиотека: <i>Абонемент отдела обслуживания;</i> <i>Читальный зал отдела обслуживания;</i> <i>Информационно-библиографический сектор.</i> <i>Сектор доступа к электронным ресурсам</i> Библиотеки-филиалы
Доставка и предоставление во временное пользование документов из других библиотек ЦБС (ВСО)	Центральная модельная библиотека: <i>Отдел обслуживания</i> Библиотеки-филиалы
Продление срока пользования документами, выданными из фонда библиотеки во временное пользование на дом (по телефону, электронной почте, с помощью интерактивной формы на веб-сайте ЦБС)	Центральная модельная библиотека: <i>Отдел обслуживания (абонемент)</i> <i>Сектор доступа к электронным ресурсам</i> Библиотеки-филиалы
Культурно-массовое обслуживание	
Предоставление возможности ознакомления с документами из фонда библиотеки на выставках и открытых просмотрах	Информация о мероприятиях на стендах в вестибюле библиотек, Официальном сайте http://www.smirlib.ru
Предоставление возможности посещения выставок и массовых мероприятий в помещении библиотеки, организованных без привлечения платных специалистов сторонних организаций	Информация о мероприятиях на стендах в вестибюле библиотек, Официальном сайте http://www.smirlib.ru
Образовательные услуги	
Предоставление возможности участия в обучающих мероприятиях по работе с электронными ресурсами (семинарах, презентациях, тренингах)	Центральная модельная библиотека: <i>Сектор доступа к электронным ресурсам</i>
Предоставление возможности обучения основам библиотечно-библиографических знаний	Центральная модельная библиотека: <i>Информационно-библиографический сектор</i> <i>Отдел обслуживания:</i> <i>Абонемент / каталоги/</i> <i>Читальный зал</i> Библиотеки-филиалы
Предоставление возможности посещения экскурсии по библиотеке	Центральная модельная библиотека: <i>Отдел массовых мероприятий и связей с общественностью</i> Библиотеки-филиалы
Другие услуги	
Оказание методической помощи библиотекам других систем и ведомств	Центральная модельная библиотека: <i>Методико-библиографический отдел</i>
Информационное сопровождение деятельности специалистов муниципальных учреждений культуры	Центральная модельная библиотека: <i>Информационно-библиографический сектор</i> <i>Сектор доступа к электронным ресурсам</i> Библиотеки-филиалы
Обслуживание читателей с ограниченными возможностями здоровья	Центральная модельная библиотека: Библиотеки-филиалы